



LEARNING FOR BETTER LIVING

Buying by Mail



Buying by mail is an easy way for some people to shop. It saves time and energy, and sometimes money. But there are times when buying by mail does not make the buyer happy.

To avoid those problems, ask yourself a few simple questions before placing an order:

- Is the item you want to buy described well in words, not just pictures? Is it really what

you want?

- After adding the handling and shipping charges to the regular price, is it still a good buy?
- If not happy with it, can you return the item and get a refund?
- Can you trust the company you are buying from?

Know your rights as a consumer when buying by mail

- The seller must send the item as promised.
- When no date is given, the item must be sent no later

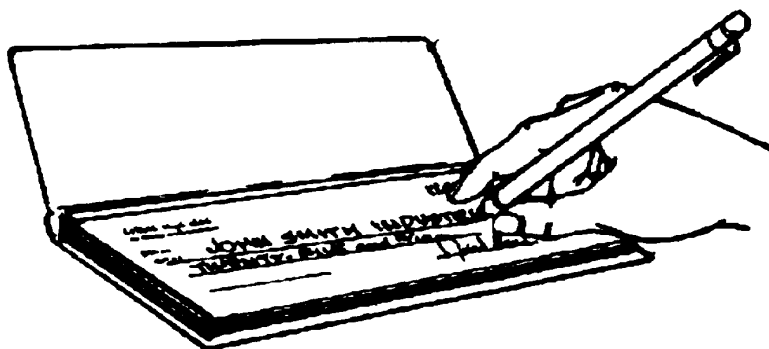
than 30 days. If not, the buyer may cancel the order and get a quick refund. Unfortunately, not all companies deliver what they advertise.

Protect yourself

Do not send cash when paying by mail! Send a check or money order.

Keep a copy of the advertisement, your order and payment receipt. And keep copies of all letters and statements between you and the seller.

If you have a problem, ask your local post office to help you. And contact your local or state consumer protection office.



PARA UNA VIDA MEJOR

Las Compras por Correo



- Luego de agregar el cargo por manejo y envío al precio regular, ¿es todavía una buena compra?
- Si no queda satisfecho, ¿puede devolver el artículo y obtener un reembolso?
- ¿Puede confiar en la compañía que vende el producto?

Conozca sus derechos de consumidor cuando compre por correo

- El vendedor debe enviarle la mercancía como lo prometió.
- Cuando no se especifica una fecha, el artículo debe enviarse en un plazo de no más de 30 días de haberlo ordenado. Si no lo envían en 30 días, el comprador puede

cancelar la orden y obtener un pronto reembolso. Desafortunadamente, no todas las compañías cumplen lo que prometen en sus anuncios.

Protejase

¡No envíe dinero en efectivo cuando pague por correo! Envíe un cheque o giro postal.

Conserve una copia del anuncio, su orden y recibo de pago. Y conserve copias de recibos y correspondencia entre usted y el vendedor.

Si nada de esto soluciona su problema, pida la ayuda de su oficina local del Servicio Postal o comuníquese con la oficina local o estatal de asuntos de protección al consumidor.

El comprar por correo es una manera fácil de comprar para algunas personas. Ahorra tiempo y energía y algunas veces dinero. Pero a veces el comprar por correo no satisface al comprador.

Para evitar problemas, hágase unas cuantas preguntas antes de comprar:

- El anuncio ¿describe bien tanto en palabras como en imágenes el artículo que desea comprar?
- ¿Es el artículo lo que usted realmente desea?

